



KIMOCE
L'innovation partagée

TÉMOIGNAGE CLIENT

Le Conseil Général de l'Hérault gère son parc informatique, sa hotline, ses parcs mobiliers et immobiliers avec la solution KIMOCE



Le **Conseil Général de l'Hérault** décide de remplacer son outil de gestion d'inventaire développé en interne pour répondre aux besoins suivants : la gestion du parc informatique (**1 100 postes de travail**) et de la hotline, la gestion du parc mobilier (**150 000 objets**) et immobiliers (**200 sites**), ainsi que la gestion du parc de véhicules.



Le **Conseil Général de l'Hérault** veut mettre en place **une véritable gestion informatisée de la hotline** avant de déléguer la fonction au syndicat mixte COGITIS, structure administrative mettant à la disposition des ressources informatiques. La gestion du parc mobilier, quant à elle, doit intégrer deux types de sites : les collèges et les autres bâtiments. Le département souhaite également que soit prévu la possibilité de **suivre les demandes de travaux** sur l'immobilier depuis les agences départementales des services techniques.

Marie-Pierre TROUILLET, Directeur Informatique nous confie les raisons du choix de **KIMOCE** :

« La souplesse d'adaptation aux besoins a été l'un des éléments déterminants. La solution convenait précisément à la gestion de trois des parcs, ce qui entraînait un gain très important en termes de rapidité de mise en œuvre et de gestion ainsi qu'une économie de moyens au moment de l'installation. L'étendue des fonctionnalités permettaient de couvrir largement les besoins. Les solutions disposaient enfin d'un bon rapport qualité/prix. »

Un déploiement et une mise en oeuvre rapide

La solution de gestion du parc informatique et du patrimoine a été opérationnelle en peu de temps, essentiellement grâce à la reprise manuelle du parc existant qui devient désormais automatique auprès des **150 000 objets**. Le **Conseil Général de l'Hérault** mesure très rapidement les avantages et bénéfices liés à l'utilisation des solutions KIMOCE. Les utilisateurs se sont très rapidement familiarisés avec le nouvel outil, qui lui même peut servir trois parcs. **KIMOCE** permet de **réaliser des analyses utiles** aux équipes. Enfin, **un véritable partenariat**

s'est établi entre le **Conseil Général de l'Hérault** et **KIMOCE**, qui traduit la forte présence de l'éditeur tout au long de la mise en oeuvre des solutions, ainsi que l'accompagnement fortement dirigé et les conseils pertinents.

Un projet d'extension

A la demande des services gestionnaires, **Marie-Pierre TROUILLET** souhaite étendre l'utilisation de **KIMOCE** – limitée dans un premier à la gestion du parc informatique – aux parcs mobiliers et immobiliers. Elle envisage également de mettre en oeuvre la solution pour gérer les fournitures informatiques et de bureau.



Les solutions KIMOCE au CG 34



En savoir plus sur www.kimoce.com