



KIMOCE
L'innovation partagée

TÉMOIGNAGE CLIENT

Avec les solutions KIMOCE, la Ville de Châteauroux garantit à ses citoyens des équipements et des services publics de qualité.



Ville de Châteauroux

Le projet PAST (Gestion du Patrimoine et de l'Activité des Services Techniques) illustre la volonté constante de cette ville de près de **50 000 résidents** d'assurer une gestion toujours plus performante de son patrimoine et de ses interventions afin d'offrir un cadre de vie propice à l'épanouissement des habitants et des entreprises châteauroussines.



Gérer de manière optimale son patrimoine, des **286 bâtiments municipaux** aux **650 espaces verts** en passant par sa flotte de plus de **520 véhicules** et ses **15 000 interventions** et analyser précisément l'activité de ses départements techniques tout en optimisant les coûts, tels étaient les enjeux de la collectivité. Dans cette optique, la **Ville de Châteauroux** a sélectionné la solution **KIMOCE** afin de gérer l'intégralité de son parc immobilier & infrastructures, ses achats, stocks et budgets liés.

L'axe central du projet de la Ville de Châteauroux

Le projet visait à **quantifier et analyser le patrimoine** existant et l'activité des services techniques municipaux, à partir d'un référentiel commun à tous. Il devait également permettre de **communiquer plus efficacement** sur l'action des services municipaux.

Marc de POUILLY témoigne :

« Nous avons retenu l'approche d'une solution logicielle unique qui pourrait s'adapter aux spécificités de chacun de nos métiers et constituer un référentiel commun et cela dans les délais impartis. Dans cette optique, les solutions KIMOCE ont pris toute leur dimension. »

Un projet mené conjointement

L'historique du projet peut se décliner en six temps forts : sélection des solutions KIMOCE par le comité de pilotage, paramétrages et maquettings service par service, formation des utilisateurs dans la foulée, inventaire du magasin général.

« La réussite de ce projet repose sur notre volonté commune de s'enrichir mutuellement et de dialoguer afin de construire ensemble une solution en parfaite adéquation à nos attentes et besoins. »

70 collaborateurs utilisent quotidiennement la solution

Véritablement transversale, la solution KIMOCE a permis à la **Ville de Châteauroux** d'optimiser toutes les procédures de ses services techniques afin de **gagner en productivité et réactivité**. Désormais, les services techniques communiquent entre eux tout en bénéficiant d'informations et de méthodes communes en terme de gestion de parc, de demandes d'intervention et d'achats & stocks. Autre bénéfice, la gestion pointue des **15 000 interventions annuelles**, effectuées à partir de **KIMOCE**, garantit à la **Ville de Châteauroux** de satisfaire au mieux les demandes émanant des collaborateurs municipaux et des citoyens et cela dans des délais réduits.



Les solutions KIMOCE pour la ville de Châteauroux



En savoir plus sur www.kimoce.com