

AVEC KIMOCE, LA METROPOLE EUROPEENNE DE LILLE « DIGITALISE » LA GESTION ET LA MAINTENANCE DES OUVRAGES DE SON RESEAU DE TRANSPORT URBAIN.

La MEL fait le choix d'une démarche de digitalisation de la gestion et de la maintenance des ouvrages de son réseau de transports collectifs. La solution KIMOCE, déployée au sein de la Direction Transports et « embarquée » dans les tablettes des techniciens, a comme objectif d'optimiser et de fluidifier les process, dans un souci constant d'efficacité et de sécurité.



- + 90 communes
- + 1,2 million d'habitants
- + Compétences : transport, logement, économie, espace public et voirie, aménagement et urbanisme, politique de la ville, eau, assainissement, déchets, accessibilité handicap, nature et cadre de vie, culture, sport...



COUVERTURE FONCTIONNELLE

- + Gestion du patrimoine immobilier et technique
- + Gestion de la maintenance
- + Gestion des travaux et chantiers
- + Planification et gestion des visites d'inspection
- + Création et gestion d'indicateurs clés de qualité
- + Elaboration de plans d'investissements



NOMBRES D'UTILISATEURS

20 collaborateurs, des techniciens équipés de tablettes aux administrateurs.



OBJECTIFS

- + Suivre le comportement de toutes les structures
- + Garantir des conditions de sécurité optimales
- + Répondre aux exigences réglementaires
- + Analyser les désordres et problèmes
- + Réaliser des chiffrages

Le référentiel unique pour l'historique et la connaissance des ouvrages.

S'engager vers la mobilité du 21^{ème} siècle, telle est l'ambition de la Métropole Européenne de Lille. Outre de développer des alternatives à la voiture individuelle (*vélo, autopartage, covoiturage...*), la Métropole Européenne de Lille s'est fixée comme priorités **d'accroître les performances de son réseau de transports collectifs** – bus, métro automatique et tramway - et de faciliter les déplacements **dans un espace public de qualité**. Maintenance et qualité sont étroitement liées pour l'efficacité publique. Afin de garantir la pérennité et l'efficacité des infrastructures et des aménagements des **ouvrages de son réseau**

de transport urbain (*stations, viaducs...*), la Direction Transports de la MEL s'appuie aujourd'hui sur la solution logicielle KIMOCE pour une **gestion digitale à 360° de la maintenance, selon des indicateurs clés de qualité**. Véritable référentiel unique, la solution KIMOCE lui garantit un historique précis du patrimoine immobilier & technique, une automatisation de la planification et du suivi des travaux, une optimisation des inspections d'ouvrages, tout en facilitant l'élaboration de plans d'investissements.



Nous devons gérer nos ouvrages qui comportent constructions immobilières et équipements inhérents les plus divers, avec un maximum d'efficacité et d'anticipation pour répondre aux exigences des réglementations toujours en évolution et surtout veiller à transporter nos usagers en toute sécurité. »

Juliette Lefort, Ingénieur Civil de la MEL



La digitalisation au cœur des enjeux d'efficacité de la MEL.

En 2015, le Service Maintenance de la Direction Transports veut donner une nouvelle dynamique à la gestion et à la maintenance des ouvrages de son réseau de transport urbain. Le référentiel unique et la digitalisation des process s'imposent comme la réponse technologique pour maintenir une « bonne connaissance » du patrimoine et une optimisation des actes de maintenance. La Direction Transports de la MEL souhaite une solution logicielle qui relève ses 5 enjeux clés : **suivre le comportement de toutes les structures** (*historique, récurrence des travaux, anticipation ou obsolescence*), **garantir des conditions de sécurité optimales** indispensables au service public, répondre aux exigences réglementaires (*inspections par ses services ou des tiers*), **analyser les désordres &**

problèmes et réaliser des chiffrages. Déjà plébiscitée par la Direction Achat & Logistique, la solution KIMOCE séduit le Service Maintenance par sa **profondeur fonctionnelle et ses capacités inégalées de paramétrages**, conditions clés d'une gestion d'un patrimoine et de process complexes. Elle est sélectionnée en 2016 : une année a été nécessaire pour constituer la « mémoire de la maintenance » de la MEL via une collecte « terrain » et fine de chaque ouvrage et équipements liés. Plus de 20 collaborateurs du Service Maintenance, des techniciens aux secrétaires en passant par les administrateurs, exploitent au quotidien la solution KIMOCE depuis 2017.

Des « bilans de santé des ouvrages à la mobilité des techniciens.

La Direction Transports dispose pour **chaque ouvrage, d'un historique détaillé** (*fiche identité, mètres DGD, maintenance, contentieux, ouvrages de surface, plans des opérations réalisées*) **et d'un « bilan de santé »** (*désordres, analyse des réparations à réaliser, travaux effectués, en cours ou à réaliser*). Chaque année, le Service Maintenance programme une **visite d'inspection** pour chaque ouvrage, par exemple de la station aux locaux techniques. La solution KIMOCE les automatise. Directement, à partir de sa tablette, le technicien remplit sa fiche d'inspection, élabore une demande de désordre et accède à l'ensemble de l'historique. Il peut également, toujours à partir de la tablette équipée de la solution KIMOCE, **effectuer les suivis de chantiers et réceptionner les travaux**. Le concessionnaire du réseau de transport public complète, quant à lui, les désordres rencontrés dans le cadre de ses missions. Les informations collectées sur le « terrain », centralisées dans la solution KIMOCE, permettent à la Direction Transports de pouvoir **analyser, selon des indicateurs, son programme de maintenance, établir des prévisions de travaux et établir un chiffrage**, selon l'enveloppe budgétaire allouée, voire de **calculer les pénalités**.

Anticiper n'est pas un vain mot dans une collectivité comme la MEL : à titre d'exemple, un programme de maintenance des sols s'étale sur 30 ans, les éclairages sur 20 ans. Collaborative, la solution KIMOCE fédère l'ensemble des pièces d'un marché public d'un ouvrage, du bon de commande au bon de réception, consultable par les collaborateurs concernés.

Juliette Lefort, conclut : *« Cette démarche de digitalisation de la gestion et de la maintenance, portée par la solution KIMOCE, a largement contribué à partager la connaissance de notre patrimoine. Outre son efficacité au travers de l'analyse des points forts que sont, la sécurité, la pérennité, la maintenabilité, la fonctionnalité, elle nous garantit une **vision de la maintenance à long terme**, conforme aux besoins d'une collectivité publique. Simple mais d'une rigueur exemplaire, elle met en exergue la réactivité, la transparence, la traçabilité, la qualité qui s'avèrent être les atouts maîtres d'une gestion saine et rigoureuse. »*



RESULTATS

- + Un historique précis et détaillé du patrimoine immobilier et technique
- + Une optimisation du suivi des chantiers et de la réception des travaux
- + Une automatisation des visites d'inspection
- + Une qualité et une réactivité accrues dans la gestion des demandes
- + Une analyse fine du programme de maintenance, selon des indicateurs clés
- + Un chiffrage aisé des prévisions de travaux.
- + Une vision à long terme de la maintenance, conforme à ses besoins
- + Une efficacité et un contrôle à toutes les étapes de la dépense publique

A PROPOS DE KIMOCE

Grâce à sa toute nouvelle génération de logiciels, KIMOCE valorise la culture du service, en facilitant la vie des équipes dans le respect de valeurs humaines. KIMOCE réconcilie les hommes et leurs systèmes.