



Les Centre Hospitalier de Toulon renouvelle sa confiance à KIMOCE au travers d'Interway



Le Centre Hospitalier de Toulon souhaitait mettre en place une solution de gestion de parc informatique. Représentant 3 000 personnes et 1 350 postes informatiques, le C.H. de Toulon avait pour objectifs d'améliorer la disponibilité et la réactivité de son Service informatique, tout en optimisant la maintenance de son parc et en abaissant les coûts de possession.

Le CH Toulon souhaitait se munir d'un logiciel de gestion de parc informatique Helpdesk offrant un suivi performant des appels et des statistiques précises sur les mouvements survenus. Le centre de support devait permettre de référencer, tracer et consolider les demandes informatiques (pannes mineures, majeures, assistance à l'exploitation, demande d'équipement, support utilisateur). De plus, le centre avait besoin d'une solution permettant de déployer les systèmes d'exploitation, les logiciels utilisés ainsi que les mises à jour logiciel sur plus de 1000 postes.

Le choix d'Interway et KIMOCE

Les critères étaient d'ordres économique, fonctionnel, technique et ergonomique.

Christophe Mayet, responsable du « projet parc » du Centre Hospitalier de Toulon, déclare :

« Interway a su répondre à l'ensemble de nos besoins en apportant une solution adaptée à nos objectifs. Ayant déjà travaillé avec les équipes d'Interway sur des solutions antivirus, nous avons donc une entière confiance en leurs compétences et leur approche. »

Kimoce Service Desk, la solution préconisée

L'outil de gestion de l'éditeur KIMOCE offre une gestion administrative du parc qui répond parfaitement à la problématique de départ (hotline, prise d'appels, gestion des mouvements sur le parc, rapports d'intervention). Cet outil constituait d'ailleurs l'une des solutions les plus adaptées aux besoins du service informatique, à la lecture des réponses four-



nies lors de l'appel d'offres. La solution a également été choisie par le service biomédical et le service économique ainsi que technique sont aujourd'hui intéressés pour intégrer cette solution. Ils pourraient ainsi harmoniser la gestion informatique de l'ensemble des services du centre hospitalier.

Les bénéfices

Avec l'association de ces deux solutions, le CH de Toulon disposera d'une plate-forme permettant de développer des services à forte valeur ajoutée à l'attention des utilisateurs informatiques. La force d'INTERWAY réside donc dans sa capacité à adapter des solutions existantes aux besoins formulés. De plus, il est rare de trouver sur le marché des équipes aussi compétentes et réactives.

« Nous pouvons ainsi apprécier les services d'un prestataire avec qui la relation de proximité client est entretenue au quotidien. Nous avons une totale confiance en INTERWAY pour la qualité de ses prestations, mais aussi pour son écoute permanente de nos besoins. »